

## Je ne connais pas mon identifiant ou l'identifiant fourni ne fonctionne pas ?

### Dans quel cas suis-je concerné ?

Si vous avez perdu ou oublié votre identifiant EduConnect, s'il ne vous a pas été remis par la direction de l'école de votre enfant ou si l'identifiant fourni ne fonctionne pas.

### Se connecter à Educonnect

- Lancer un navigateur et aller sur le site <https://educonnect.education.gouv.fr>
- Cliquer sur le lien **Identifiant perdu**
- Choisir le mode de récupération de votre identifiant : par mail ou par SMS



Pour récupérer votre identifiant, vous devez utiliser l'adresse de courrier électronique ou le numéro de téléphone portable communiqué à la rentrée dans la fiche de renseignement de votre enfant.

### Récupérer son identifiant par mail

- Cliquer sur l'icône en forme d'enveloppe
- Saisir l'**adresse de courrier électronique** communiquée dans la fiche de renseignement de votre enfant et cliquer sur **Valider**.

Un mail contenant votre identifiant vous sera envoyé à cette adresse. Rendez-vous à présent sur votre boîte de messagerie pour récupérer votre identifiant.

### Récupérer son identifiant par SMS

- Cliquer sur l'icône en forme de téléphone portable
- Saisir **le numéro de téléphone** communiqué dans la fiche de renseignement de votre enfant et cliquer sur **Valider**.

Un SMS contenant votre identifiant vous sera envoyé à ce numéro.



Si votre adresse mail ou votre numéro de téléphone portable ne sont pas reconnus sur EduConnect, veuillez vous rapprocher du directeur de l'école de votre enfant.